

HOLLAND VORM

LEVERINGSVOORWAARDEN

Hieronder vindt u de leveringsvoorwaarden van HollandVorm. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle leveringen door HollandVorm, tenzij expliciet anders vermeld wordt in een schriftelijke overeenkomst. Door akkoord te gaan met een offerte of bestelling verklaart u op de hoogte te zijn van deze leveringsvoorwaarden. De voorwaarden zijn laatst gewijzigd januari 2015.

A. LEVERINGSVOORWAARDEN HOLLANDVORM

DEFINITIES

Website: een samenhangend geheel van digitale internetpagina's inclusief eventuele bijbehorende digitale afbeeldingen, scripts en databases.

Onderhoud van een website: het door HollandVorm inpassen van nieuwe door de opdrachtgever aangeleverde informatie (tekst & afbeeldingen) in de bestaande website van de opdrachtgever, ofwel het schrijven van nieuwe of veranderen van bestaande teksten in de bestaande website van de opdrachtgever.

Drukwerk: elke vorm van een digitaal grafisch ontwerp voor huisstijlen, folders, catalogus, affiches, en dergelijke.

Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon met wie HollandVorm een overeenkomst sluit tot het leveren van diensten.

TOEPASSELIJKEHEID

Door akkoord te gaan met een overeenkomst met HollandVorm verklaart de opdrachtgever dat hij kennis heeft genomen van de algemene leveringsvoorwaarden van HollandVorm en dat hij met deze leveringsvoorwaarden akkoord gaat. Afwijken van deze leveringsvoorwaarden is alleen dan mogelijk, wanneer die expliciet in een overeenkomst tussen de opdrachtgever en HollandVorm opgenomen wordt.

AANBIEDING EN ACCEPTATIE

Alle offertes en prijsopgaven door HollandVorm zijn geheel vrijblijvend. Offertes en prijsopgave door HollandVorm blijven 1 maand geldig, tenzij een andere termijn wordt vermeld door HollandVorm.

Facturering

Geschiedt op basis van de offerte. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten overeenkomst tussen de opdrachtgever en HollandVorm zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde offerte zijn aanvaard door beide partijen. Een samengestelde prijsopgave verplicht HollandVorm niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor de toekomstige opdrachten. De opdrachtgever erkent onderling email of faxverkeer als wettelijk, geldig bewijsmiddel.

UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

HollandVorm zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft HollandVorm het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan HollandVorm aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan HollandVorm zijn verstrekt, heeft HollandVorm het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

HollandVorm is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat zij is uit gegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens. HollandVorm gaat er van uit dat aangeleverde teksten en inhoud juist en proef gelezen zijn.

Aanpassingen van inhoud gelden enkel indien ze schriftelijk of via email doorgegeven zijn. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan HollandVorm de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd. Indien door HollandVorm of door opdrachtgever ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de opdrachtgever of een door opdrachtgever aangewezen locatie, draagt de opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten. De opdrachtgever vrijwaart HollandVorm voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan opdrachtgever toerekenbaar is.

DUUR EN BEËINDIGING

Het ontwerpen van een nieuwe website of drukwerk door HollandVorm wordt beschouwd als een eenmalige verbintenis en kent derhalve geen looptijd. Uiteraard wordt in een mondelinge of schriftelijke overeenkomst een levertijd afgesproken.

HollandVorm kan een overeenkomst met de opdrachtgever direct beëindigen wanneer de opdrachtgever zich niet, onbehoorlijk of onvolledig houdt aan de met HollandVorm gesloten overeenkomsten inclusief de bijhorende leveringsvoorwaarden. HollandVorm heeft het recht de overeenkomsten zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien de opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, surseance van betaling heeft aangevraagd of verkregen of anderszins het vrije beheer over zijn vermogen heeft verloren. De opdrachtgever heeft dan geen recht op enige schade vergoeding.

LEVERING EN LEVERTIJD

HollandVorm gaat na ontvangst van de benodigde gegevens, teksten en/of beeldmateriaal zo spoedig mogelijk van start met de productie van de overeengekomen producten en/of diensten en deelt de opdrachtgever de verwachte levertijd mee.

Bij het ontwerp van een nieuwe website of drukwerk maakt HollandVorm eerst een basisontwerp en legt dit ter goedkeuring voor aan de opdrachtgever. Laatstgenoemde controleert dit ontwerp en geeft commentaar, opmerkingen of aanmerkingen zo spoedig mogelijk door aan HollandVorm.

Na ontvangst van de reacties van de opdrachtgever op het basisontwerp of het binnen een redelijke termijn uitblijven van zulke reacties gaat HollandVorm over tot het voltooien van de volledige website of drukwerk. Mocht HollandVorm onverhoopt niet in staat zijn binnen de overeengekomen levertijd aan zijn verplichtingen te voldoen, kan HollandVorm alleen schriftelijke in gebreke worden gesteld, waarbij HollandVorm een termijn van minimaal 21 dagen gegund wordt om haar verplichtingen na te komen. Door HollandVorm gemaakte websites en drukwerk worden op een nader te specificeren wijze aan de opdrachtgever verstrekt.

OVERMAGT

HollandVorm aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid wanneer zij als gevolg van overmacht niet aan zijn verplichtingen kan voldoen. In het geval dat de overmacht slechts tijdelijk van aard is, zal HollandVorm alsnog aan alle verplichtingen trachten te voldoen vanaf het moment dat dit redelijkerwijs weer mogelijk is. Wanneer onderling overleg tussen de opdrachtgever en HollandVorm geconcludeerd wordt dat dit niet meer mogelijk is, zal de overeenkomst in onderling overleg herzien of ontbonden worden. Eventuele reeds geleverde prestaties door HollandVorm tot aan het moment van overmacht zullen alsnog gefactureerd worden.

PRIJZEN

Alle geoffereerde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij nadrukkelijk anders vermeld. Wijzigingen in de tarieven worden door HollandVorm minimaal 2 maanden van tevoren bekendgemaakt aan de opdrachtgever. Laatstgenoemde is gerechtigd de overeenkomst te beëindigen vanaf het moment dat de aangepaste tarieven van kracht worden.

BETALING

Vanaf het moment dat een overeenkomst voor het ontwerpen wordt gesloten tussen de opdrachtgever en HollandVorm is de opdrachtgever betalingsplichtig. De opdrachtgever dient binnen 14 dagen maar ten laatste 30 dagen na het verzenden van de factuur door HollandVorm het verschuldigde bedrag te voldoen.

Bij een onderhoudsovereenkomst voor een website wordt door HollandVorm aan de opdrachtgever elk kwartaal een factuur gestuurd. De opdrachtgever dient binnen 14 dagen maar ten laatste 30 dagen na het verzenden van de factuur door HollandVorm het verschuldigde bedrag te voldoen.

De periode van onderhoud en de betalingstermijn hiervan kan in een schriftelijk verdrag gewijzigd worden. In de genoemde gevallen behoudt HollandVorm zich het recht voor eventuele lopende werkzaamheden of geleverde diensten tijdelijk te staken, totdat de verschuldigde bedragen zijn ontvangen.

Vanaf het moment dat de opdrachtgever de betalingstermijn overschrijdt, is hij zonder een daartoe strekkende ingebrekestelling in gebreke. Wanneer er binnen 2 weken na het versturen van een aanmaning nog geen betaling verricht is, is de opdrachtgever de wettelijke rente verschuldigd aan HollandVorm over het openstaande bedrag. De wettelijke rente begint dan te lopen vanaf het verstrijken van de 2 weken. Indien de opdrachtgever de betalingstermijn heeft overschreven, wordt door HollandVorm een aanmaning tot betaling verstuurd.

Wanneer de opdrachtgever binnen 14 dagen nog niet aan zijn verplichtingen heeft voldaan, is de opdrachtgever vanaf dit moment de wettelijke rente plus buitengerechtigde incassokosten verschuldigd over het openstaande factuurbedrag, berekend volgens het geadviseerde incassotarif. Mocht het gefactureerde bedrag in de ogen van de opdrachtgever onjuist zijn, dan dient hij terstond doch uiterlijk binnen 2 weken na facturering HollandVorm hiervan op de hoogte te stellen. Laatstgenoemde zal deze bewering onderzoeken en indien nodig een nieuwe factuur verzenden, die binnen 14 dagen na verzending voldaan moet worden. Opdrachtgever wordt pas eigenaar van of krijgt het gebruiksrecht op de geleverde goederen en/of diensten vanaf het moment dat hij aan al zijn verplichtingen jegens HollandVorm heeft voldaan.

COPYRIGHT

Al het door HollandVorm vervaardigde materiaal mag zonder de uitdrukkelijke toestemming van HollandVorm niet worden bewerkt of verwerkt in andere media dan waarvoor het oorspronkelijk gemaakt is.

Het eigendom van door HollandVorm verstrekte ideeën, concepten, beeldmateriaal of ontwerpen blijft volledig bij HollandVorm, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen wordt. In het laatste geval kan HollandVorm hiervoor een vergoeding bedingen.

Bij gebleken schending van het genoemde eigendom is HollandVorm gerechtigd hiervoor een zelf vast te stellen doch redelijke vergoeding in rekening te brengen. HollandVorm behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

AANSPRAKELIJKHEID

Voor zover HollandVorm bij haar activiteiten afhankelijk is van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waarop HollandVorm weinig of geen invloed kan uitoefenen kan HollandVorm op geen enkele manier aansprakelijk worden gesteld voor welke schade dan ook voortkomend uit deze relaties met HollandVorm of het verbreken ervan ongeacht of deze schade ontstaat of zichtbaar wordt gedurende de relatie met HollandVorm.

In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is HollandVorm slechts aansprakelijk voor de vervangende schadevergoeding tot het factuurbedrag. Iedere aansprakelijkheid van HollandVorm voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen vergoeding van indirecte schade, gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst.

De opdrachtgever dient er rekening mee te houden dat informatie die via internet verspreid wordt, door derden gebruikt kan worden. HollandVorm kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade in welke vorm dan ook veroorzaakt door het verspreiden van vertrouwelijke informatie. HollandVorm is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud van het door de opdrachtgever aangeleverde materiaal dat op de website of drukwerk van de opdrachtgever is aangebracht.

De inhoud van de gegevensverspreiding en -publicatie blijft in alle gevallen de eigen verantwoordelijkheid van de opdrachtgever. HollandVorm wordt niet geacht deze te beperken of erop toe te zien, noch kan HollandVorm aansprakelijk worden gesteld voor de inhoud van de eigen publicatie. Alle nodige auteursrechten, vergoedingen, onkosten of boetes zijn ten laste van de opdrachtgever.

B. ALGEMENE VOORWAARDEN HOLLANDVORM

De opdrachtgever dient HollandVorm terstond schriftelijk op de hoogte te stellen van wijzigingen in opdrachtgevers gegevens. Wanneer de opdrachtgever dit nalaat, is laatstgenoemde volledig aansprakelijk voor eventuele hierdoor veroorzaakte door HollandVorm geleden schade.

OVERDRACHT RECHTEN EN PLICHTEN

HollandVorm noch de opdrachtgever zijn gerechtigd hun rechten of plichten voortvloeiend uit gesloten overeenkomsten over te dragen aan een derde partij zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de wederpartij.

RECLAMATIE

De opdrachtgever heeft gedurende 14 dagen na levering de gelegenheid duidelijk omschreven gebreken aan de geleverde producten te melden aan HollandVorm, waarna HollandVorm deze gebreken zal trachten te verhelpen. Hiervoor kan in bepaalde gevallen een overleg gepland worden. Wanneer aan HollandVorm binnen de genoemde termijn geen gebreken gemeld worden, vervalt elke mogelijkheid tot reclamatie. Door de opdrachtgever verstrekte onjuiste informatie die leidt tot gebreken in het geleverde wordt nadrukkelijk niet verstaan onder "gebreken". Reclamatie schort de verplichtingen van de opdrachtgever niet op.

WIJZIGINGEN VOORWAARDEN

HollandVorm behoudt zicht het recht voor deze algemene leveringsvoorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na schriftelijke bekendmaking van de wijziging. Indien de opdrachtgever niet akkoord gaat met de gewijzigde algemene leveringsvoorwaarden, is hij gerechtigd de overeenkomst te ontbinden met ingang van de wijzigingsdatum van de algemene leveringsvoorwaarden of binnen 7 dagen na de ontvangstdatum van de wijziging van de algemene leveringsvoorwaarden indien deze ontvangstdatum ligt na de ingangsdatum van de wijziging.

OVERIGE

HollandVorm zal geen persoonlijke gegevens van de opdrachtgever aan derden verstrekken zonder dat daar een wettelijk plicht voor bestaat. Dit geldt tevens voor eventuele vertrouwelijke informatie die ten behoeve van het uitvoeren van een overeenkomst verstrekt is aan HollandVorm. Wanneer de opdrachtgever verkiest de webhosting van het project door een andere hosting-partner te laten verzorgen, is hij gebonden aan de voorwaarden die deze hosting-partner stelt. Wanneer dit nodig mocht zijn, kunnen wijzigingen in een overeenkomst na schriftelijke bevestiging van beide partijen doorgevoerd worden.

Hierdoor kan het overeengekomen tijdstip van oplevering veranderen. HollandVorm zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk van de nieuwe opleveringsdatum en eventuele financiële consequenties op de hoogte stellen. HollandVorm is vrij om voor promotiedoeleinden als referentie te verwijzen naar de geleverde eindproducten, tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen.

C. GESCHILLEN EN TOEPASSELIJK RECHT

Indien bij gerechtelijke uitspraak een of meer artikelen van deze voorwaarden ongeldig worden verklaard, zullen overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen HollandVorm en opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen in acht worden genomen.

Op alle onder deze voorwaarden gedane aanbiedingen en gesloten overeenkomsten is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen, direct of indirect uit de overeenkomst voortvloeiend of daarmee verband houdend, kunnen uitsluitend bij de bevoegde rechter aanhangig worden gemaakt. Behoudens bewijs van het tegendeel zijn ter zake van door HollandVorm met de opdrachtgever gesloten overeenkomst, de administratieve gegevens van HollandVorm beslissend.

In het geval van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden ongeldig of nietig verklaard zouden zijn of worden, laat dit onverlet de geldigheid van de overige bepalingen. Met deze voorwaarden zijn alle voorafgaande exemplaren vervallen. Deze voorwaarden zijn onder voorbehoud van drukfouten. Van toepassing is steeds de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.

Deze voorwaarden zijn gepubliceerd op de website: www.Hollandvorm.nl